

## **CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE**

### **CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET D'UTILISATION : LA BOITE**

Les présentes conditions générales de vente sont disponibles à tout moment et systématiquement portées à la connaissance de chaque client/utilisateur afin de lui permettre de passer commande. Ainsi, le fait de passer commande et de cocher la case « J'accepte les conditions générales de vente » lors du processus de paiement implique l'acceptation entière et sans réserve du client à ces conditions générales de vente.

#### **ARTICLE 1 – CONCEPT**

LA BOITE est un concept de jeu d'évasion grandeur nature appartenant à la société LA BOITE SAS. Les présentes conditions générales de vente sont applicables à tout contrat de mise à disposition d'une salle de jeu conclu entre (1) LA BOITE SAS et (2) les utilisateurs de la salle, lesquels seront nommés « UTILISATEURS » ensuite ; qu'ils aient réservé personnellement ou qu'ils fassent partie de l'équipe de la personne ayant effectuée la réservation, dénommée ci-après « L'ACHETEUR ». Ces conditions s'appliquent également quel que soit le moyen de réservation, que celle-ci soit effectuée via le site internet de LA BOITE SAS, nommé ci-après « SITE INTERNET » ou auprès du personnel de LA BOITE SAS. L'espace de jeu mis à la disposition des joueurs est dénommé « SALLE » et le contrat de mise à disposition « CONTRAT ». La partie de jeu d'évasion pour laquelle l'ACHETEUR réserve et paie sur le SITE INTERNET est appelée « SESSION DE JEU ».

LA BOITE SAS reconnaît le droit de modifier ou faire modifier tout ou partie des présentes conditions générales de vente ainsi que le contenu de son SITE INTERNET (<https://www.la-boite.net>), ceci à sa seule discrétion, à tout moment et sans préavis.

Les conditions générales de vente de LA BOITE SAS sont disponibles sur le SITE INTERNET et peuvent être consultées librement sur simple demande auprès du personnel de LA BOITE SAS.

#### **ARTICLE 2 – MISE À DISPOSITION ET UTILISATION DE LA SALLE**

Selon le principe même du jeu Escape Game, LA BOITE SAS accorde aux UTILISATEURS le droit d'occuper la SALLE pour une durée maximale de 60 (soixante) minutes. L'occupation de la SALLE a pour seul et unique but de participer à un jeu d'évasion grandeur nature organisé par LA BOITE SAS, lequel doit être réalisé en équipe de 2 à 5 personnes maximum.

Les UTILISATEURS acceptent que la durée de présence dans la SALLE soit de 60 minutes maximum, qu'ils soient parvenus à trouver tous les indices et à résoudre toutes les énigmes ou non. Ce point relève du principe même du jeu Live Escape Game. Parallèlement, les UTILISATEURS acceptent que le jeu s'arrête avant la fin des 60 minutes, notamment s'ils sont parvenus à trouver tous les indices et à résoudre toutes les énigmes en moins de 60 minutes ; sans que cela fasse l'objet d'un quelconque ajustement ou compensation tarifaire.

L'admission dans la SALLE d'énigme grandeur nature n'est possible que sur présentation de l'e-mail de confirmation de réservation (envoyé peu après le processus de paiement à l'ACHETEUR) et sur présentation d'une pièce d'identité de ce dernier.

L'âge minimum pour participer à LA BOITE est de 9 ans accompagné de deux adultes minimum par SALLE ou de 15 ans non-accompagné. Les UTILISATEURS mineurs âgés de plus de 15 ans ne

doivent pas nécessairement être accompagnés d'un adulte. En cas de doute sur l'âge d'un UTILISTEUR, LA BOITE SAS se réserve le droit de demander un justificatif d'identité.

Les UTILISATEURS sont tenus de maintenir la SALLE et l'intégralité de ses équipements (liste non restrictive : décorations, ameublement, dispositifs électroniques etc.) en bon état et de l'utiliser conformément à l'usage autorisé. De ce fait, l'UTILISATEUR reconnaît au CONTRAT que toute dégradation intentionnelle ou causée par une manipulation non autorisée de la SALLE et de ses équipements fera l'objet d'une refacturation.

Par ailleurs, l'UTILISATEUR est tenu d'utiliser la SALLE et ses équipements de sorte à n'occasionner ou risquer d'occasionner aucun dommage aux autres UTILISATEURS, aux locaux et matériels de LA BOITE SAS.

Durant toute sa présence au sein des locaux de LA BOITE SAS, l'UTILISATEUR s'engage à se comporter de façon respectable, à se conformer aux règles et à coopérer avec le personnel de LA BOITE SAS. À ce titre, LA BOITE SAS ne tolère aucune forme de violence, qu'elle soit verbale ou physique, sous forme de harcèlement ou d'intimidation envers ses employés et se réserve ainsi le droit de refuser l'accès aux locaux à toute personne dont le comportement s'apparenterait aux éléments cités précédemment. LA BOITE SAS se réserve également le droit de refuser l'accès à ses salles de jeu à toute personne sous l'influence de l'alcool ou de drogues et ce par mesure de sécurité pour ladite personne. Pour toutes les conditions mentionnées ci-dessus, l'interdiction d'accès ne donne droit à aucune indemnité ou remboursement.

En raison de la nature du jeu d'énigme, aucun enregistrement ne peut être effectué dans la SALLE autre que ceux installés par LA BOITE SAS. Ainsi, l'utilisation d'appareils d'enregistrement vidéo et/ou audio (cela inclut notamment et sans s'y limiter : téléphones mobiles, caméras, appareils photos, Google Glass, Go Pro) est formellement interdite. Toute utilisation d'appareil de ce type pourra occasionner l'arrêt complet du jeu et ce pour toute l'équipe.

LA BOITE SAS attend de ses UTILISATEURS qu'ils ne divulguent pas les détails du jeu de façon directe et/ou indirecte à d'autres personnes ou sur l'Internet et les réseaux sociaux en ligne. Toute divulgation partielle ou totale violerait les intérêts commerciaux de LA BOITE SAS. Toute publication ou partage public d'une photographie ou d'une vidéo montrant l'intérieur de l'établissement de LA BOITE SAS ou l'intérieur de la SALLE de la part de l'UTILISATEUR, ou sous la responsabilité de l'UTILISATEUR, est interdite.

### **ARTICLE 3 – PRIX**

Les prix pratiqués par LA BOITE SAS sont indiqués sur le SITE INTERNET (rubrique « Réserver ») et sont également affichés à l'accueil des locaux de LA BOITE SAS. Ils sont affichés en euros (€) toutes taxes comprises (TTC) et par personne, pour une SESSION de soixante minutes. Le prix par personne est de 24€/joueur du lundi au jeudi, 28€/joueur du vendredi au dimanche.

Toute autre prestation (liste non restrictive : Team Building, évènement d'entreprise, etc.) dans le cadre d'une privatisation des locaux de la LA BOITE SAS peut donner lieu à une facturation additionnelle.

LA BOITE SAS se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Tout ACHETEUR paiera le montant relatif au tarif en vigueur au moment de sa réservation.

Pour régler le paiement de la SESSION, l'ACHETEUR ne peut pas cumuler l'utilisation de deux ou

plus bons cadeaux, chèques cadeaux, codes promos, coupons de réduction, codes Comité d'Entreprise, coupons achetés ou obtenus chez des prestataires de LA BOITE SAS, box cadeaux, coffrets d'activités et tout autre méthode de paiement offrant à l'ACHETEUR une réduction tarifaire. Le paiement d'une SESSION par l'ACHETEUR ne peut faire l'objet que d'une seule réduction tarifaire. Il n'est également pas possible à l'ACHETEUR de cumuler une des réductions pré-citées dans les périodes de soldes définies par LA BOITE SAS, sauf contre indication explicite de LA BOITE SAS.

#### **ARTICLE 4 – RÉSERVATION**

La mise à disposition d'une SALLE est soumise à la réservation et à son paiement préalable. Celle-ci est effectuée par l'ACHETEUR sur le SITE INTERNET de LA BOITE SAS : <https://www.la-boite.net>.

Toutes les réservations sont effectuées depuis le SITE INTERNET et selon les disponibilités affichées sur celui-ci. La réservation n'est ferme et définitive qu'après réception de l'e-mail de confirmation de réservation, lequel est envoyé à l'ACHETEUR à l'issue du processus de paiement. Il est à la charge de l'ACHETEUR de vérifier la bonne réception de l'e-mail de confirmation de réservation à l'issue du processus de paiement.

Le personnel de LA BOITE SAS ne bloquera aucune session de jeu sans paiement au préalable.

LA BOITE SAS a confié la gestion de sa plateforme de réservation et de paiement à un prestataire spécialisé dans la sécurisation des transactions en ligne, MyRezApp, éditée par MRA SOLUTIONS. Ce dernier ne conserve aucune donnée concernant l'ACHETEUR dans ses bases de données.

Le SITE INTERNET est disponible en version française et anglaise. Cependant, en cas de contestation, seule la version française du SITE INTERNET et des conditions générales de vente pourra être opposée à LA BOITE SAS.

Conformément à l'article 221-28 12° du code de la consommation (« *Le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats d'activités de loisirs qui doivent être fournis à une date ou à une période déterminée* »), aucune réservation ne peut être annulée ou remboursée sauf dans le cadre d'une annulation du seul fait de LA BOITE SAS. Dans ce dernier cas, le montant de la réservation initiale sera remboursé.

Une réservation ne peut être transférée ou revendue à des fins commerciales. Si une réservation est transférée ou revendue en violation de cet article, le porteur de celle-ci se verra refuser l'accès.

En cas de retard des UTILISATEURS pour une SESSION réservée, l'UTILISATEUR pourra décider s'il souhaite ou non débiter la partie. Dans tous les cas, la SALLE devra être libérée à l'heure prévue dans la réservation initiale. LA BOITE SAS se réserve le droit de refuser l'accès aux UTILISATEURS dont le retard s'élève à 20 minutes ou plus. Les horaires seront systématiquement rappelés dans les e-mails de confirmation envoyés par LA BOITE SAS.

Si moins d'UTILISATEURS se présentent pour participer à la SESSION de jeu que ce qui était initialement prévu lors de la réservation, l'ACHETEUR et/ou les UTILISATEURS ne peuvent prétendre au remboursement de la différence de prix.

Si plus d'UTILISATEURS se présentent pour participer à la SESSION de jeu que ce qui était initialement prévu lors de la réservation, la différence de prix devra être réglée avant de participer

au jeu d'évasion, ceci dans la limite de 5 joueurs (UTILISATEURS) autorisés par SALLE.

LA BOITE SAS se réserve le droit de refuser toute réservation à un ACHETEUR qui n'aurait pas payé l'ensemble des prestations qui lui auraient été facturées.

## **ARTICLE 5 – CONDITIONS À DESTINATION DES ENTREPRISES\***

### Conditions de règlement des entreprises

Le règlement peut être effectué par L'ACHETEUR sous forme de chèque ou virement bancaire.

Le règlement de la commande doit être effectué par L'ACHETEUR dans son intégralité au plus tard 7 jours avant la date de la prestation. En cas d'absence de règlement à cette date, LA BOITE SAS se réserve le droit d'annuler la commande.

### Conditions d'annulation des entreprises

Une fois la commande effectuée par L'ACHETEUR (matérialisée par la signature d'un devis avec bon pour accord), voici nos conditions générales de vente en cas de demande d'annulation :

– Annulation d'un Pack Événementiel effectué à 15 jours ou plus avant la date de la prestation :

L'intégralité de la prestation sera remboursée par LA BOITE SAS à L'ACHETEUR, et aucune pénalité ne sera appliquée.

– Annulation d'un Pack Événementiel effectué entre 14 et 7 jours avant la date de la prestation :

Si le règlement de la prestation a déjà été effectué par L'ACHETEUR, un remboursement correspondant à 50% du prix TTC de la prestation sera effectué par LA BOITE SAS.

Si le règlement n'a pas encore été effectué par L'ACHETEUR, une pénalité correspondant à 50% du prix TTC de la prestation sera exigée par LA BOITE SAS.

– Annulation d'un Pack Événementiel effectué 7 jours ou moins avant la date de la prestation :

Si le règlement de la prestation a déjà été effectué par l'ACHETEUR, aucun remboursement ne sera effectué par LA BOITE SAS.

Si le règlement n'a pas encore été effectué par l'ACHETEUR, une pénalité correspondant à 100% du prix TTC de la prestation sera exigée par LA BOITE SAS.

*\*Les entreprises ayant réservé une session classique depuis notre site internet [www.la-boite.net](http://www.la-boite.net) ne sont pas concernées par cette article.*

## **ARTICLE 6 – DONNÉES PERSONNELLES**

L'ACHETEUR est responsable de l'exactitude des informations saisies sur le formulaire de réservation en ligne sur le SITE INTERNET.

L'ACHETEUR accepte de recevoir de la part de LA BOITE SAS des informations et offres commerciales sur son adresse e-mail ou sur son téléphone mobile en cliquant sur la case

d'autorisation du SITE INTERNET.

LA BOITE SAS s'engage à ne pas transmettre les données personnelles de ses UTILISATEURS à une société extérieure, hors requête d'une autorité habilitée par la loi et dans le cadre des dispositions légales en vigueur.

## **ARTICLE 7 – SÉCURITÉ**

L'UTILISATEUR s'engage à respecter toutes les mesures de sécurité qui lui sont données, qu'elles soient contractuelles, affichées sur site ou données oralement par le personnel de LA BOITE SAS.

Il est formellement et strictement interdit de fumer à l'intérieur du site.

Chaque UTILISATEUR s'engage à prendre connaissance et respecter les consignes de sécurité et protection incendie, de même que les issues de secours. Celles-ci sont clairement identifiées dans le local de LA BOITE SAS. Il est à ce titre formellement interdit de gêner les issues de secours, lesquelles doivent rester dégagées en toute circonstance. L'UTILISATEUR pourra utiliser les issues de secours si et seulement si la situation exige l'évacuation du local. Tout abus et/ou ouverture intempestive de ces issues par un ou plusieurs UTILISATEUR(S) entraînera la refacturation des coûts occasionnés par cet abus.

L'UTILISATEUR est au fait qu'il est absolument interdit d'apporter dans les locaux et dans la SALLE d'Escape Game des objets considérés comme (1) des dangers physiques (explosif, inflammable, comburant, gaz sous pression ou liquéfié, corrosif), (2) dangereux pour la santé (toxique, corrosif pour la peau, irritant/sensibilisant, cancérigène/tératogène).

## **ARTICLE 8 – PHOTOS ET CAMÉRAS**

Des photos de chaque équipe d'UTILISATEURS pourront être prises avant ou après la session de jeu. Ces photos pourront être utilisées par LA BOITE SAS afin d'alimenter son SITE INTERNET ou son écosystème digital (Exemples sans restrictions : Facebook, Twitter, Instagram etc.). Ces mêmes photos seront envoyées par e-mail aux UTILISATEURS dans un délai raisonnable après la session de jeu.

LA BOITE SAS ne pourra être tenu responsable de l'utilisation qui sera faite des photos par les UTILISATEURS et / ou l'ACHETEUR.

Chaque SALLE de jeu d'énigme grandeur nature comporte un dispositif de vidéosurveillance et d'écoute permettant au personnel de LA BOITE SAS de suivre la session de jeu et d'aiguiller les UTILISATEURS si besoin.

L'ACHETEUR pourra ensuite acheter l'enregistrement "vidéo souvenir" de sa SESSION sur le SITE INTERNET de LA BOITE SAS au tarif unique de 15€ TTC pour la recevoir via un lien de téléchargement dans un e-mail quelques jours après sa SESSION, suite à un délai incompressible de montage et de traitement de la commande. Passé un délai de 7 jours après la SESSION, l'enregistrement vidéo n'est plus conservé par LA BOITE SAS et l'ACHETEUR ne pourra plus prétendre l'obtenir. La vidéo ainsi téléchargée par L'ACHETEUR ne comporte que la partie de la SESSION se déroulant dans le noir. La vidéo est au format d'image 720px sur 408px, en noir et blanc, filmée en caméras à vision nocturne et est entourée du logo de LA BOITE SAS.

L'ACHETEUR dispose du délai légal de 14 jours pour se rétracter de l'achat de l'option "vidéo

souvenir” de la SESSION sur le SITE INTERNET de LA BOITE SAS. Si l’ACHETEUR a téléchargé son fichier “vidéo souvenir” durant ce délai (lien WeTransfer reçu par courriel par l’ACHETEUR et envoyé par LA BOITE SAS, [contact@la-boite.net](mailto:contact@la-boite.net)), il renonce à son droit de rétractation et ne pourra plus prétendre à un remboursement.

#### **ARTICLE 9 – TRIBUNAUX COMPÉTENTS**

Les présentes conditions générales et tout contrat conclu incorporant ces termes et conditions sont régis par le droit français et tous les litiges sont soumis à la compétence exclusive des tribunaux français.